



BRENNPUNKT ETOURISM
SOCIAL WEB
IMPULSVORTRAG

UNSER BLOG

Travel2.0 ThinkTank beim FutureTravel ThinkTank

Autor: Florian | Kategorien: [MaFo/ Marktentwicklung](#), [Technik/ Web & Tech](#), [Touristische Trends](#), [Veranstaltungen](#)

Hä? Zur Erklärung - wir sind eingeladen als Travel2.0-ThinkTank beim FutureTravel ThinkTank, der von TrendONE und dem Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) organisiert wird einen Impulsvortrag zu halten. Dieser findet einen Tag vor der ITB Berlin 2009 am 10.3.2009 ebenfalls in Berlin statt. Folgende Themen mit Fokus auf Mobile Technologien werden bedient: „Die Zukunft des Reisens“, „Reisegefährten“, „Virtual Travel“, „Augmented Travelguides“ und „Hyperlocal Travel“!

Hier gibt's die [Einladung & Referentenliste](#) zum Download!

Zudem soll im Anschluss eine Future Travel Trendmap (unter CC-Lizenz) nach dem Vorbild der [WebTrendMap](#) erstellt werden. Wir freuen uns sehr, dass wir Teil dieser Idee und des Projekts sein können. Über die Ergebnisse berichten



Wer wir sind

Tourismuszukunft - Institut für eTourismus versteht sich als der führende eTourismus-ThinkTank im deutschsprachigen Raum. Neutralität, kontinuierliche Innovation und konsequente Kundenorientierung sind unsere zentralen Unternehmenswerte! [Mehr über uns...](#)

Tourismuszukunft - das Tourismusblog

ist das führende Weblog im Tourismus. Thematische Schwerpunkte sind neue Technologien, neue Geschäftsmodelle und Konzepte im eTourismus und die

Wer sind Sie?

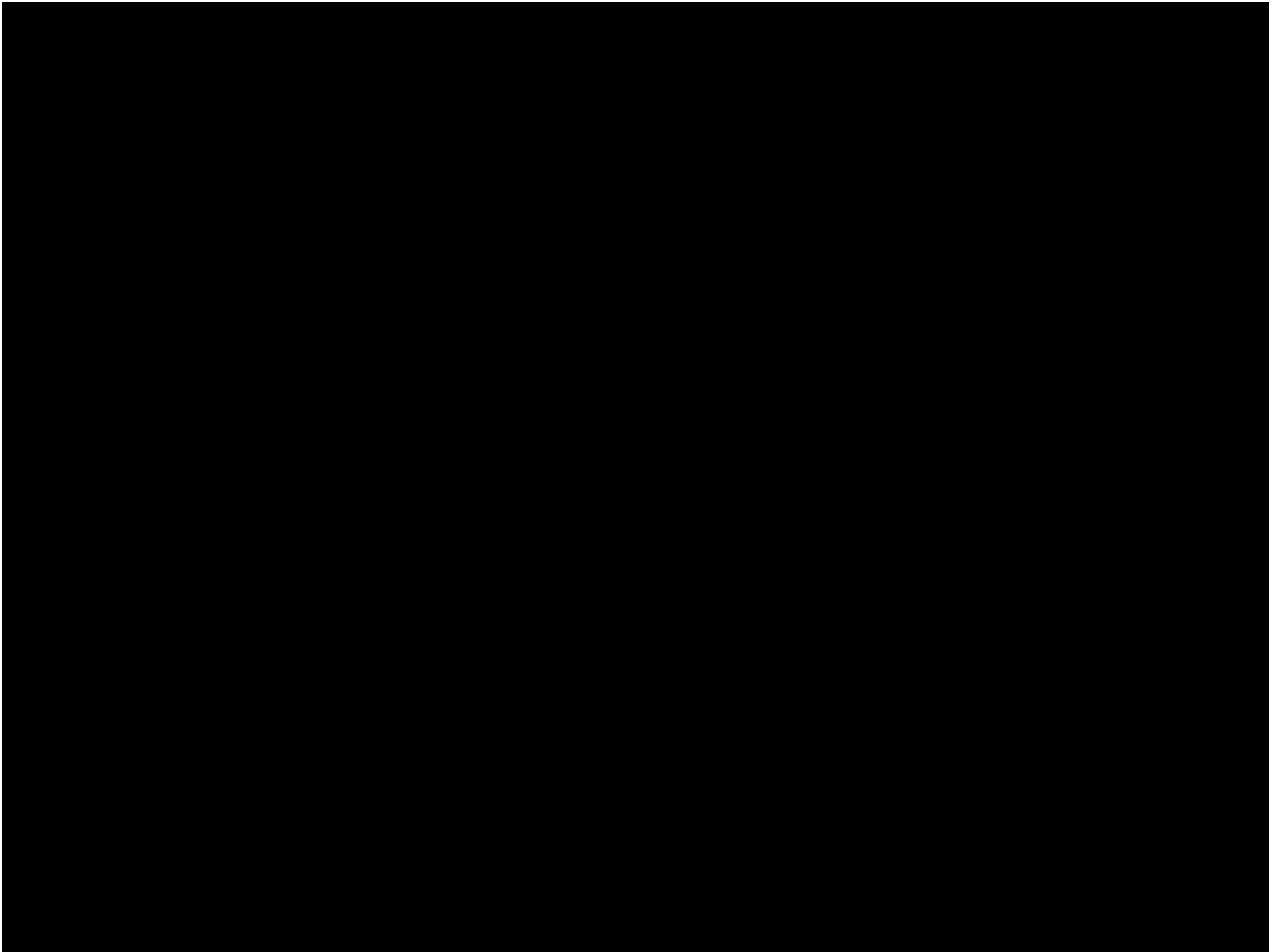
Wir freuen uns über Ihr Interesse! Melden Sie sich einfach, wenn Sie Fragen haben... [Kontakt aufnehmen!](#)

 Suchbegriffe eingeben



DANIEL AMERSDORFFER
GESCHÄFTSFÜHRER







CC-Via Flickr: brykmantra

AUSSENWERBUNG



CC-Via Flickr: daviddesign

FLYER



Banner 130x130



BANNERWERBUNG

**KLASSISCHES
MARKETING.**

IST NICHT SOZIAL.

TOURISMUS.

IST SOZIAL.

**DAS
INTERNET.**

IST/ WIRD SOZIAL.

E-MARKE **TING**

GAP



WARUM IST EMARKETING NICHT SOZIAL?

**EINIGE
FOLGEN DER
VERÄNDERUNG.**

**AUTHENTIZITÄT
VERDRÄNGT
WERBESPRACHE**



Mein extrem kleines Hotelzimmer



... im [Hotel Popp am Hauptbahnhof](#) in Hamburg, in dem ich glücklicherweise nicht mehr weile.

Dieses Foto hat Notizen. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Foto, um sie anzuzeigen.

Kommentare



Timo Heuer pro sagt:

Wie geil?! Boooooah ist das schlecht!
Geschrieben: vor 28 Monaten. ([Permalink](#))



textundblog pro sagt:

Da kann man nur sagen: Glückwunsch zum Auszug ;-)
Geschrieben: vor 28 Monaten. ([Permalink](#))



lokalreporter sagt:

mönchszelle
Geschrieben: vor 27 Monaten. ([Permalink](#))

Hochgeladen am 17. Juni 2007 von [Moe_](#)

Fotostream von Moe_

3.554 Uploads

durchsuchen

Dieses Foto gehört auch zu:

+ Hamburg! (Pool)

Hochgeladen von einem unzufriedenen Kunden

- popp
- hotel
- eng
- qype
- klein
- room
- hotel room
- germany
- deutschland
- hh
- hamburg

Maschinelle Tags anzeigen (1)

Weitere Informationen

Bestimmte Rechte vorbehalten

Jeder kann dieses Foto sehen



**TRANSPARENZ
ERFORDERT
MEHR QUALITÄT**



Das Hotel ist **absolut unwürdig 5 Sterne** zu haben, **1-2 Sterne wären noch zuviel**. Das soll nicht heißen das das essen geschmeckt hätte, immer kalt. Hab mich von honigmelone u. Reis ernährt eine Woche lang, super Diät. Gläser werden ungewaschen mit Papiertaschentüchern saubergemacht. **Wasserflaschen werden zusammen geschüttet** und wieder auf den Tisch gestellt als wären es neue frische Getränke. Zimmerteppich total verdreckt, **Bad ist die Hölle**. Haben 3 Std. an der Rezeption gewartet das wir die richtigen Zimmer kriegen, wollten uns mit 2 drei zimmern abspeisen obwohl wir 3 zweier zimmer gebucht haben. Wollte gleich am nächsten morgen Heim als ich den Pool und denn sogenannten Strand gesehen habe. Die **Anlage ist so eklig** das man echt **nix positives** darüber sagen kann, ...

FEEDBACKMETHODE

EMAIL

BEFRAGUNG

TELEFON

SOCIAL MEDIA MONITORING

ANTEIL BEKANNTEN FEEDBACKS

**INTEGRATION IN BESTEHENDE STRUKTUREN /
ANPASSUNG BESTEHENDER STRUKTUREN**

CUSTOMER CARE

QUALITÄTSMANAGEMENT

PRODUKTENTWICKLUNG

MARKTFORSCHUNG

B

**TOURISTISCHE
WEBSEITEN
VERÄNDERN
SICH**

Web2.0 Plattformen =

+ höhere Reichweite

+ mehr Ressourcen für Innovationen

+ zum Kunden kommen

VON DER WEBSEITE

ZUR WEBPRÄSENZ!

Sign Up

Oberstaufen/Allgäu is on Facebook

Sign up for Facebook to connect with Oberstaufen/Allgäu.



Oberstaufen: Urlaub im Allgäu - mit besonderem Service-PLUS: gratis Ski und Golf, gratis Bergbahnen, Erlebnisbad und mehr. Das verstehen wir unter Gastfreundschaft! Und: Wellness, Schrothkur & Gesundheit, Natur & Wandern, Genuß & Lifestyle.

Fans

6 of 667 fans

See All



Gülten



Thomas M.



Rebecca



Chris



Gereon



Gunther

Suchen & Buchen

Anreise am

1 10 2009

Aufenthalt

1 Nacht

Unterkunftstyp

Oberstaufen/Allgäu

Wall Info Photos Discussions Boxes Video >>



Oberstaufen

Oberstaufen/Allgäu OBERSTAUFEN GEWINNT DEN DEUTSCHEN TOURISMUSPREIS!

Wir haben den "Oskar der Tourismusbranche" für Oberstaufen PLUS und sind einfach überwältigt! Danke an alle für's Daumendrücken!

Aktuelles | Oberstaufen - Kur und Urlaub im Allgäu

Source: www.oberstaufen.de

Aktuelle Informationen aus dem Allgäu - Urlaubsnews, Angebote, Sensationen. Oberstaufen bietet Lifestyle und Genuss mit Alpenflair.

November 5 at 11:57am

Michael, Susann, Nicole and 51 others like this.



Oberstaufen

Oberstaufen/Allgäu am Donnerstag-Abend heißt Daumendrücken: Preisverleihung Deutscher Tourismuspreis... Wir sind mit Oberstaufen PLUS einer von 7 Nominierten von über 100 Bewerbern! Denkt Ihr an uns? Ergebnis gibt's natürlich sofort hier...

Wandern, Golfen, Wintersport und Wellness Hotels (Oberstaufen PLUS im Allgäu/Alpen)

Source: www.oberstaufen-plus.de

Mit Oberstaufen PLUS Urlaub ohne Nebenkosten in Oberstaufen im Allgäu: Bergbahnen inklusive zum Wandern, Bergwandern und Sonnenbaden. Gratis Skipass zum Skifahren oder Wintererlebnis in den Allgäuer Alpen. Freier Eintritt ins Oberstaufener Erlebnisbad Aquaria mit Saunalandschaft.

November 3 at 5:32am

Heike, Caroline, Paul and 17 others like this.



Oberstaufen

Oberstaufen/Allgäu Bitte gebt uns Eure Stimme: die neue www.oberstaufen-plus.de ist für die Wahl der besten Website 2009 nominiert! Helft Ihr uns und gebt uns Eure Stimme?

Nehmen Sie an der Wahl der besten Website des Jahres 2009 teil und gewinnen Sie.

Source: www.websitedesjahres.de

Website des Jahres 2009: Stimmen Sie mit ab Beste Reise Seite und gewinnen Sie

October 29 at 7:23am

Marina, Konstantin Andreas, Gundi and 10 others like this.

View all 11 comments



Oberstaufen

Oberstaufen/Allgäu suuuuper! Ihr seid die besten Fans überhaupt - vielen Dank für Eure Unterstützung!

OBERSTAUFEN



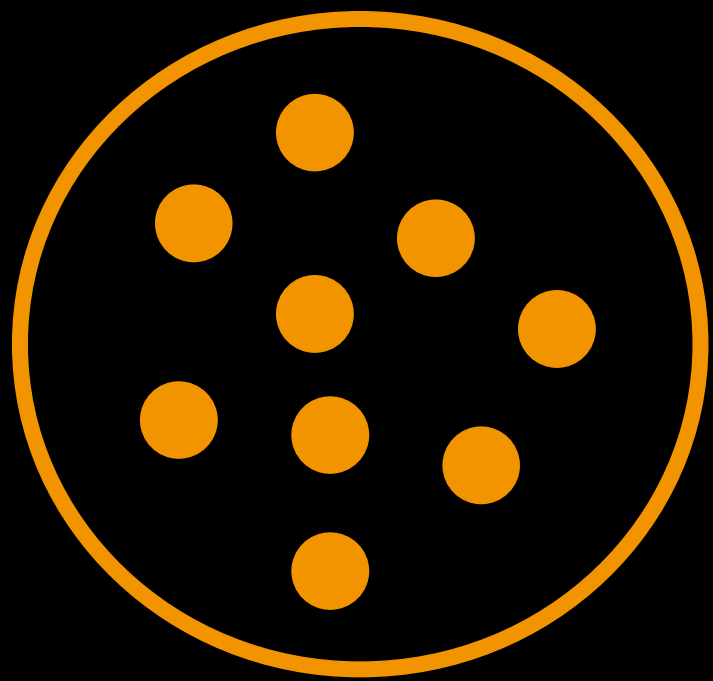
P L U S

PLUS
PARTNER
BUCHEN
BILDER
VIDEOS
FREUNDE
TWITTER

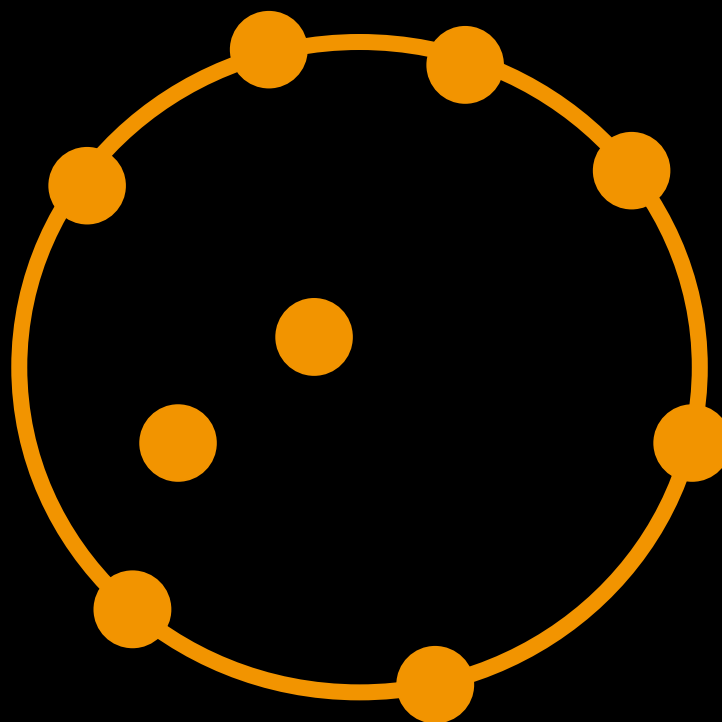


**TOURISMUS-
ORGANISATIONEN
MÜSSEN SICH
ÖFFNEN**

2009



2011



**Community
Manager**

**Social Media
Guidelines**

**Social Media
Monitoring**

**Vermischung
Berufsleben und
Privatsphäre**

**„Wenn Sie sich nicht um ihre
Netzwerke kümmern, werden die
Netzwerke sich um Sie kümmern“**

(Castells 2005)



Tourismuszukunft

Institut für eTourismus 

WWW.TOURISMUSZUKUNFT.DE
INFO@TOURISMUSZUKUNFT.DE

WWW.FACEBOOK.COM/TOURISMUSZUKUNFT
WWW.TWITTER.COM/TOURISMUSBLOG

Fragen? - RUFEN **SIE** UNS AN:
0049 8421 937 5445